

## LISTE DES SIGNATAIRES DE LA CHARTE DE BONNES PRATIQUES DE LA COMMERCIALISATION DE L'OFFRE HPA SUR INTERNET

Actuellement, **18 OTA** se sont engagées à respecter la charte et ont répondu au questionnaire de bonnes pratiques.

### COMMENT LES IDENTIFIER ?

A l'aide du logo « SIGNATAIRE DE LA CHARTE DE BONNES PRATIQUES DE LA FNHPA »



Ce visuel peut être utilisé par les OTA sur leurs supports de communication, mais également sur la liste des exposants des salons de l'HPA, le site internet de la FNHPA, pour permettre aux gestionnaires de les visualiser facilement.

### QUELS CONSEILS AVANT DE SIGNER AVEC UNE OTA ?

La Fédération Nationale met à disposition de ses adhérents **un livret** permettant de mieux comprendre les enjeux de la commercialisation et les questions à se poser avant de traiter avec une OTA. Dans ce document, vous pourrez également découvrir **les principes que les agences de réservation en ligne s'engagent à respecter en signant la charte de bonnes pratiques !**

La charte, le questionnaire, le livret sont là pour vous aider ; n'hésitez pas à vous y référer notamment dans le cas où vous envisagez de signer avec une OTA.

#### LIVRET OTA



RENDEZ VOUS DANS VOTRE  
ESPACE ADHERENTS POUR  
CONSULTER :

LE LIVRET OTA – LA CHARTE  
ET LE QUESTIONNAIRE !



## COORDONNEES DES 18 SIGNATAIRES DE LA CHARTE DE BONNES PRATIQUES DE LA COMMERCIALISATION DE L'OFFRE HPA SUR INTERNET



DELPHINE BIDART : [DBidard@acsi.eu](mailto:DBidard@acsi.eu) - T +31(0)488 452 055



BOUDEWIJN KLOES : [bkloes@anwb.nl](mailto:bkloes@anwb.nl) – T +00.31.88.269.62.18



DEBORAH BARBIER : [contact@camping-and-co.com](mailto:contact@camping-and-co.com) – T 02 23 16 20 36



JEREMY HOBBE: [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com) – T 05 61 47 23 53



IVAR MENSINK : [ivar@campingdreams.com](mailto:ivar@campingdreams.com) – T +49 (0) 4131 - 706 51 04



JENNIFER VIDOT : [jvidot@campings.com](mailto:jvidot@campings.com) – T 02 52 36 00 90



LA NOUVELLE CENTRALE DE RÉSERVATIONS HPA  
Créée par les campings, pour les campings !

KARINE URBANI : [serviceclient@campings.online](mailto:serviceclient@campings.online) – T 05 86 22 02 13



FINAN O'DONOGHUE : [finan@campsite.com](mailto:finan@campsite.com) – T +353 87 205 9188



MELISSA KALTAK : [Melissa.Kaltak@campstar.com](mailto:Melissa.Kaltak@campstar.com) – T +49 402 28537 081



ANTHONY ROUE : [aroue@locasun.fr](mailto:aroue@locasun.fr) – T 01 79 51 13 00



MAGALI DEGORRE : [magali.degorre@travelfactory.fr](mailto:magali.degorre@travelfactory.fr) – T 01 73 29 20 04



CHARLOTTE RUDAS : [charlotte.rudas@maeva.com](mailto:charlotte.rudas@maeva.com) - T 01 81 80 25 30



LUCAS GHEBART : [lucas@mobeetravel.com](mailto:lucas@mobeetravel.com) – T 09 82 32 35 16



**MYCAMPING.COM**

CORINA STALPH : [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com) – T 05 61 47 23 53



LUCAS LAFFITE : [llafitte@resasol.com](mailto:llafitte@resasol.com) - T +33 (0) 676 490 881



CORINA STALPH : [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com) – T 05 61 47 23 53



JEAN-MARIE BONNET : [jeanmarie.bonnet@familytrip.fr](mailto:jeanmarie.bonnet@familytrip.fr) - T 0972631059



**camping.info**

MAXIMILIAN MOHRLE : [max@camping.info](mailto:max@camping.info)

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre syndicat ou fédération d'appartenance pour toute question sur la commercialisation de l'offre et les OTA.