

Vers le
**“ZÉRO
DÉCHET”**
en
13 actions

à l'attention des gestionnaires
DE CAMPINGS



Editeur

Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air
105 rue Lafayette 75010 Paris

Directeur de la publication

Nicolas Dayot

Coordination éditoriale

Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air,
Groupe de travail Tourisme Durable, Etienne Pascal

Nouvelle-Aquitaine Hôtellerie de Plein Air (NAHPA),
Laurent Brizard, Bastien Trouvé

Union Bretonne de l'Hôtellerie de Plein-Air (UBHPA),
Eliane Rivière, Patrick Goven

Fédération Corse d'Hôtellerie de Plein Air (FCHPA),
Alain Venturi, Ludovic Ingargiola

Auteurs et rédacteurs

NAHPA (Jan Hamel), UBHPA (Mathilde Raphalen)

Colibri Tourisme (Nathalie Blivet et Stéphane Legrand)
www.colibri-tourisme.com

Création graphique

Studio K-Station (Carinne Castet)
www.k-station.fr

Impression

Imprimé en France par l'imprimerie TPI à Betton (35),
entreprise labellisée Imprim'vert.

Dépôt légal : Avril 2023.

Le guide est téléchargeable gratuitement sur l'espace
adhérents du site de la FNHPA : :

<https://fnhpa-pro.fr/>

Crédits photo

Camping les Embruns, Camping Yelloh! Village les Gorges du Chambon, Caravaning Les Garennes & Domaine Le Fliers, Domaine des Ormes, Glamping Terre et Mer, Camping Ar Kleguer, Camping de Kergo, Camping les Madières, Val de Landrouet, Camping de Kerlaz, Camping l'Océan, Camping les Goëlands, Camping de Locronan, Camping la Croix Villieu, Camping le Vieux Port, Camping Le Lac O Fées, Camping le Goulet, Camping les Baleines, Camping le Chassiron, Camping Baie de Terenez, Domaine du Logis, Camping la Lénotte, Domaine les Peupliers, Domaine du Launay, Camping les Chaumières, Camping du Bugeau, Camping le Coq Rouge, Gwenaëlle Cravier-Le Guennou, David Glevarec, Original Communication, Freepik.

Depuis plusieurs années, l'hôtellerie de plein air est soumise à une pression environnementale de plus en plus forte, comme l'ensemble du secteur du tourisme, aussi bien de la part du législateur que de la part de nos clients.

Les fortes intempéries et les pénuries d'eau des saisons passées et à venir ne sont que la preuve, s'il en était nécessaire, de l'accélération du changement climatique et de la nécessité d'adapter nos modes de fonctionnement pour en limiter autant que possible les effets.

Une des grandes qualités qui caractérise depuis toujours notre profession est notre flexibilité et notre capacité à nous adapter aux différents enjeux. Souvent implantés dans des espaces naturels exceptionnels, nous sommes conscients, plus que quiconque, de la nécessité de préserver notre environnement. C'est pourquoi nous nous félicitons que la profession se soit emparée du sujet du développement durable depuis plusieurs années.

Partout sur le territoire, les gestionnaires de campings ont mis en place des stratégies de développement durable afin de réduire leur impact environnemental en limitant l'utilisation des ressources naturelles, en préservant le paysage et en réduisant leurs déchets.

Cela correspond également aux attentes de nos clients, eux aussi de plus en plus éco-responsables et à la recherche de formes de tourisme plus respectueuses de l'environnement, et participe à la fierté et au bien-être de nos salariés.

C'est dans ce contexte que la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air (FNHPA) a élaboré le « Plan Camping Durable » pour accompagner les professionnels de l'hôtellerie

de plein air dans leur transition écologique. Ce plan, conçu pour les gestionnaires de camping, s'articule autour de programmes d'action opérationnels mettant en avant des exemples de bonnes pratiques, ainsi que d'un dispositif d'accompagnement pédagogique des professionnels sur le terrain.

Sur cette base, la FNHPA a décidé, avec le soutien de l'Agence de la transition écologique (ADEME), que soit développée une première palette d'outils pour accompagner ses adhérents dans la réduction des déchets et l'amélioration du tri, sur la base d'expérimentations menées au cours des trois dernières années

dans les établissements de trois régions : la Bretagne, la Corse et la Nouvelle-Aquitaine.

Ce guide « Vers le zéro-déchet en 13 actions » en est le fruit. Il se présente comme une boîte à outils recensant des solutions déjà mises en place par des gestionnaires engagés, à la fois innovantes, simples et facilement duplicables.

Il s'adresse aussi bien aux professionnels qui commencent à s'engager dans une démarche éco-responsable qu'à ceux déjà avancés dans le processus et qui souhaitent aller plus loin en renforçant les actions déjà entreprises. Il peut aussi servir de base de discussion avec les parties prenantes locales, et notamment les élus locaux, qui souhaiteraient soutenir et accompagner les campings de leur territoire dans cette démarche.

Plus que jamais, le respect de l'environnement est l'affaire de tous. Nous espérons que ce guide contribuera efficacement à la mise en place massive de solutions concrètes au sein des établissements de camping partout en France, afin de permettre aux touristes français et à nos amis de l'étranger de continuer de profiter de leurs vacances dans notre beau pays de manière responsable et aussi longtemps que possible.

“ En s'appuyant sur un accompagnement pédagogique des professionnels sur le terrain, ce guide a l'ambition de contribuer efficacement à la mise en place massive de solutions concrètes. »



Etienne Pascal, Président de la commission Développement Durable de la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air



Nicolas Dayot, Président de la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air



Sommaire

EDITO	3	Fiche 6 METTRE EN PLACE LE COMPOSTAGE	29
SOMMAIRE	5	Fiche 7 TRANSFORMER LES DÉCHETS VERTS EN RESSOURCES	35
REMERCIEMENTS	6	Fiche 8 PROPOSER DES PRODUITS EN VRAC	39
NOTICE MÉTHODOLOGIQUE	7	Fiche 9 DONNER PLUTÔT QUE JETER	43
Fiche 1 METTRE EN PLACE DES INDICATEURS POUR SUIVRE LA PRODUCTION DE DÉCHETS	11	Fiche 10 FACILITER LE TRI POUR VOS CLIENTS	45
Fiche 2 FORMER LES ÉQUIPES	14	Fiche 11 BIEN AMÉNAGER LA ZONE DE TRI	49
Fiche 3 METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE D'ACHAT ZÉRO DÉCHET	17	Fiche 12 POUSSER À L'ACTION GRÂCE AUX NUDGES	53
Fiche 4 PROPOSER UN KIT D'ACCUEIL ZÉRO DÉCHET	21	Fiche 13 VALORISER SA DÉMARCHE « ZÉRO DÉCHET »	57
Fiche 5 RÉDUIRE LES DÉCHETS NON ALIMENTAIRES DU RESTAURANT	25	OUTILS À TÉLÉCHARGER	60
		WEBGRAPHIE	62

Remerciements

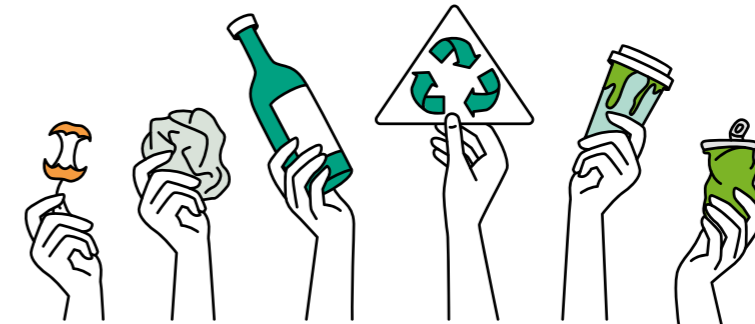
Nous remercions tous les gestionnaires qui se sont portés volontaires pour participer au « Plan Camping Durable » et dont les retours d'expérience et les bonnes pratiques ont permis la réalisation de ce guide.

Cassandra et Hervé Martin - Camping d'Aubeterre-Sur-Drone - Charente (16)
Gilles Dupont - Camping Domaine les Charmilles - Charente-Maritime (17)
Leonard Caldarola - Camping la Clairière - Charente-Maritime (17)
Laurent Brizard - Camping le Rayonnement - Charente-Maritime (17)
Emilie David - Camping le Sortout - Charente-Maritime (17)
Bastien et Séverine Trouwé - Camping les Baleines - Charente-Maritime (17)
Cyril Dubreau - Camping les Flots Atlantique, village 1 - Charente-Maritime (17)
Christophe et Claude Cavel - Camping les Gros Joncs - Charente-Maritime (17)
Enrick Poitevin - Camping les Pins de la Coubre - Charente-Maritime (17)
Benoît Pinaud - Camping Eden Océan & Spa - Charente-Maritime (17)
Valérie et Jérôme Bélé - Camping au Bois Dormant - Corrèze (19)
Christian Graffeuil - Camping au Soleil d'Oc - Corrèze (19)
Sébastien Buffet - Camping Domaine du Coq Rouge - Corrèze (19)
Justine Rault - Camping le Gibanel - Corrèze (19)
Richard et Christelle Chapuis - Camping le Saulou - Corrèze (19)
Nathalie Audureau - Camping le Vaurette - Corrèze (19)
Eliane Rivière - Au Bocage du Lac - Côtes d'Armor (22)
Julien Cormier - Camping Bellevue - Côtes d'Armor (22)
Isabelle Manis - Camping des Hautes Grées - Côtes d'Armor (22)
Stéphane Brouard - Camping la Vallée - Côtes d'Armor (22)
Patricia Humbert - Camping le Varquez sur Mer - Côtes d'Armor (22)
Pascal Guinard - Camping les Madières - Côtes d'Armor (22)
David Talboudet - Camping les Salines - Côtes d'Armor (22)
Marc Cluzeau - Camping Val de Landrouët - Côtes d'Armor (22)
Véronique et Laurent Rolla - Domaine des Jonquilles - Côtes d'Armor (22)
Jean-Luc et Victor Finance - Domaine du Launay - Côtes d'Armor (22)
Alexandre Burlot - Glamping Terre et Mer - Côtes d'Armor (22)
Katell Barbedienne - Le Frèche à l'âne - Côtes d'Armor (22)
Carine Smets - Camping Bois et Nature - Creuse (23)
Christophe Hauss - Camping Domaine de Fromengal - Dordogne (24)
Nicolas Debaille - Camping la Lénotte - Dordogne (24)
Samuel Lechat - Camping le Douzou - Dordogne (24)
Alexandre Moreau - Camping le Mondou - Dordogne (24)
Xavier et Sébastien Pakozg - Camping le Moulin de Paulhiac - Dordogne (24)
Nathalie Lemes - A l'Abri de l'Océan - Finistère (29)
Conrad Van Dorssenn - Aire naturelle de Keraluic - Finistère (29)
Solenn, Anne-Sophie et Pierre-Yves Kerbrat - Camping Ar Kleguer - Finistère (29)
Dominique Lucienne - Camping Baie de Terenez - Finistère (29)
Sylvain et Jacqueline Cutulic - Camping de Croas an Ter - Finistère (29)
Laurence Fournier - Camping de Keremma - Finistère (29)
Loïc Roudaut - Camping de la Grève Blanche - Finistère (29)
Gwenaelle, Isabelle et Delphine Hostiou - Camping de la Plage Bénodet - Finistère (29)
Isabelle et Yannick Trouplin - Camping de la Plage de Trez Rouz - Finistère (29)
Fabienne et Franck Ribotta - Camping de la Presqu'île - Finistère (29)
Hervé Butault - Camping de Locouarn - Finistère (29)
Laurence et Frédéric Buquet - Camping de Locronan - Finistère (29)
Patrick Quéré - Camping de Penn Enez - Finistère (29)
Laurence Blavier - Camping de St Jean - Finistère (29)
Hubert Le Cuff - Camping des Abers - Finistère (29)
Laurence Rouzig - Camping du Goulet - Finistère (29)
Anthony Hamelin - Camping du Phare de l'Île Vierge - Finistère (29)
Karine Couric - Camping du Vieux Verger - Finistère (29)
Fanny Baudet - Camping du Vougot - Finistère (29)
Laurence Guegueniat - Camping Gwel Kaer - Finistère (29)
Céline et Jean-François Molinier - Camping Kerlaz - Finistère (29)
Julie Pires - Camping la Roche Percée - Finistère (29)
Pierre Chauvin - Camping le Cabellou Plage - Finistère (29)
Annaïck et Olivier Le Roy - Camping le Kergariou - Finistère (29)
Sylvie et Paul Magaud - Camping le Loup Blanc - Finistère (29)
Marlène Bunban - Camping le Suroit - Finistère (29)
David Paugam - Camping les Hortensias - Finistère (29)
Corinne Auffret - Camping Paradis Menez Bichen - Finistère (29)
Patrice Borot - Camping Plage de Meneham - Finistère (29)
Carine Urvois - Camping Sandaya l'Escale St-Gilles - Finistère (29)
Loïc Servant - Domaine de Pendruc - Finistère (29)
Sandra Cotty - La Ferme de Croas Men - Finistère (29)
Claudia Durand - Le Bonheur Côté Pré - Finistère (29)
Thomas Jaouen - Les Sables Blancs - Finistère (29)
Anne et Erwan Calippe - Yelloh Village l'Atlantique - Finistère (29)
Stéphanie et Yann Bellec - Yelloh Village les Mouettes - Finistère (29)
Kayleigh Funic - Yelloh Village l'Océan Breton et Yelloh Village la Plage - Finistère (29)
Thaïs et Laurent Higos - Camping Domaine les Carrelets - Gironde (33)
Pascal Saurais - Camping le Royannais - Gironde (33)
Anne-Sophie et Baptiste Caverne - Camping de l'Île Verte - Ille-et-Vilaine (35)

Christine Horvais - Camping du Lac - Ille-et-Vilaine (35)
Nathalie et Marie Châtelier - Camping Duguesclin - Ille-et-Vilaine (35)
Mathieu Creapin - Camping les Rives du Lac - Ille-et-Vilaine (35)
Gaël Du Jonchay - Domaine de la Ville Huchet - Ille-et-Vilaine (35)
Sonia Million - Domaine des Ormes - Ille-et-Vilaine (35)
Précilia Richeux - Domaine du Logis - Ille-et-Vilaine (35)
Adeline Louis-Honoré - Domaine les Peupliers - Ille-et-Vilaine (35)
Guillaume Gruat - Camping Arbre d'Or - Landes (40)
Agnès Lалуque - Camping Calède - Landes (40)
Jean-Luc Grimois - Camping Cantalaoude - Landes (40)
Lola Lafitte - Camping le Vieux Port - Landes (40)
Lisa et Samuel Péry - Camping les Bruyères - Landes (40)
Emilie Thirion - Camping Lou PK2 - Landes (40)
Christine Labarbe - Camping Municipal les Pins Bleus - Landes (40)
Marie-Françoise Dagneou - Camping Village Tropical Sen Yan - Landes (40)
Kennokha Plumer - Camping du Bugeau - Loire Atlantique (44)
Denis et Florence Beg - Camping le Mouliat - Lot-et-Garonne (47)
Bénédict, Philippe et Corentin Lambert - Au Gré des Vents - Morbihan (56)
Annabelle Dumet - Camping d'Arvor - Morbihan (56)
Marine et Ludovic Broise et Suquet - Camping de Bilouris - Morbihan (56)
Raphaël Madec - Camping de Ker Eden - Morbihan (56)
Fabrice Etourneau - Camping de Kergo - Morbihan (56)
Solen Beauchean - Camping de la Baie - Morbihan (56)
Yann Breistroffer - Camping de la Plage Damgan - Morbihan (56)
Cécile et Magali Le Cocq - Camping de la Plage Guidel - Morbihan (56)
Guillaume et Gladys Petit et Jérôme - Camping de la Tour - Morbihan (56)
Philippe Guillo - Camping de Penboch - Morbihan (56)
Sabrina Mesas - Camping de Rhuys - Morbihan (56)
Carinne et Romuald Albertini - Camping la Blanche Hermine - Morbihan (56)
Mireille Prouten - Camping la Ferme de Lann Hoedic - Morbihan (56)
Denis Garcia - Camping le Lac Carnac - Morbihan (56)
Isabelle Iziquel - Camping le Lac O Fées - Morbihan (56)
Philippe Jurkiewicz - Camping les Genets - Morbihan (56)
Evelyne Dupré - Camping les Goélands - Morbihan (56)
Catherine Lang - Camping les Mouettes - Morbihan (56)
Marc Mougis - Camping les Parcs - Morbihan (56)
Marina Delalande - Camping les Rives de Vilaine - Morbihan (56)
Charles Le Foulser - Camping Pen Palud - Morbihan (56)
Isabelle Ristord - Domaine les Rives de l'Oust - Morbihan (56)
Patrick Goven - Domaine Résidentiel de Kerpenhir - Morbihan (56)
Amélie Bigot - Flower Camping la Pointe du Talud - Morbihan (56)
Mathilde Lepioyfle - La Croix Villieu - Morbihan (56)
Yves et Ana Moigneau - Le Pertuis du Rofo - Morbihan (56)
Sébastien Even - Manoir de Ker an Poul - Morbihan (56)
Jean-Vincent Madec - Yelloh Village Mane Guernehue - Morbihan (56)
Peyo Noblia - Camping Antton - Pyrénées-Atlantiques (64)
Camille Ponche - Camping Bela Basque - Pyrénées-Atlantiques (64)
Christiane Perrière - Camping Juantcho - Pyrénées-Atlantiques (64)
Sylvain Chambert - Camping la Ferme des 4 Chênes - Pyrénées-Atlantiques (64)
Jean-Michel Dufau - Camping Larrouleta - Pyrénées-Atlantiques (64)
Loïc Peron - Camping Oyam - Pyrénées-Atlantiques (64)
Jon Patxi Maïllo - Camping Suhiberry - Pyrénées-Atlantiques (64)
Guillaume Queane - Camping Untxin Socoa - Pyrénées-Atlantiques (64)
Roger Goya - Camping UR-ONEA - Pyrénées-Atlantiques (64)
Antonie Muijen - Camping des Alouettes - Haute-Vienne (64)
Dominique Badiani Fabiani - Camping a Marina - Corse-du-Sud (64)
Dominique Casalta - Camping Benista - Corse-du-Sud (64)
Alfredo Quintela - Camping la Casa - Corse-du-Sud (2A)
François Ferraro - Camping la Liscia - Corse-du-Sud (2A)
Alexandre Peretti - Camping la Vallée - Corse-du-Sud (2A)
Ludovic Ingarziola - Camping le Sagone - Corse-du-Sud (2A)
Nathalie Bernardi - Camping Marina Di Sorbo - Corse-du-Sud (2A)
Toussaint Lucchini - Camping u Ponte Grossu - Corse-du-Sud (2A)
Jean-Paul Franceschi - Sole Di Sari - Corse-du-Sud (2A)
Romuald Bartoli - Camping Arinella Bianca - Haute Corse (2B)
Marie Filippi - Camping Bagueera - Haute Corse (2B)
Laurent Decomble - Camping Côte des Nacres - Haute Corse (2B)
Catherine Kupper - Camping Domaine d'Anguione - Haute Corse (2B)
Jean-Paul Franceschi - Camping Marina d'Erba Rossa - Haute Corse (2B)
Marie-Claire Gaddoni - Camping Riva Bella - Haute Corse (2B)
Pascal Simon - Camping u Casone - Haute Corse (2B)
Dominique Léandri - Camping Via Romana - Haute Corse (2B)
Stéphane Bertrand - Perla Di Mare - Haute Corse (2B)

NOTICE MÉTHODOLOGIQUE

A quoi sert ce guide ?



Ce guide est un manuel de gestion environnementale et plus précisément de gestion des déchets. Il présente 13 fiches actions issues du travail d'accompagnement des campings dans le cadre du Plan Camping Durable de la FNHPA. Il permet ainsi de disposer de la méthode à suivre pour démarrer, mettre en œuvre ou améliorer la gestion des déchets. Par des conseils simples et des retours d'expérience concrets, ce guide donne des clés pour motiver une équipe, faire des économies, répondre aux attentes des clientèles et contribuer à préserver l'environnement. L'objectif est de tendre vers le moins de déchets possible.

A qui est destiné ce guide ?

Ce guide s'adresse à toutes les personnes qui doivent gérer la question des déchets sur un terrain de camping. Conçu sous forme de fiches, il permet à chaque collaborateur de disposer des éléments le concernant directement dans ses activités.

Pourquoi s'engager dans une démarche de réduction des déchets ?

En interne

- Diminuer le temps consacré à la gestion de l'espace « déchets ».
- Améliorer la qualité de vie des salariés en réduisant les nuisances sonores, olfactives, visuelles et les risques liés à la manipulation et au traitement des déchets.
- Diminuer les coûts associés à la collecte ou amortir les hausses prévisibles de coûts de collecte.
- Anticiper les réglementations à venir.

En externe

- Être un acteur engagé du territoire.
- Attirer une clientèle sensible aux enjeux environnementaux.
- Fidéliser les équipes, grâce à des actions concrètes et visibles.
- Communiquer efficacement avec la collectivité ou l'entreprise en charge de la collecte des déchets.



La FNHPA et l'ADEME mettent en œuvre un Plan Camping Durable pour mobiliser les adhérents dans la transition écologique. Ce sont près de 200 campings (sur 3 régions pilotes) qui ont été accompagnés à la réalisation de diagnostics complets sur la réduction des déchets, le développement des installations thermiques ou encore l'adaptation au changement climatique.

Le saviez-vous ?

En France, l'hôtellerie de plein air produit près de 142 000 tonnes¹ de déchets en 6 mois soit l'équivalent des déchets produits par 270 000 habitants environ. C'est pourquoi, si chacun des 7 600 campings français met en place une démarche de réduction des déchets, l'impact environnemental peut être considérable.

¹ Sur la base des diagnostics effectués dans le cadre du Plan Camping Durable.